

# PI 私隱關注運動 2012 特約專輯

## 學生大使誓師 宣揚保障私隱

個人資料私隱專員公署（簡稱「公署」）今年第六度舉辦為期一周的「私隱關注運動」（4月29日至5月5日），藉着一連串的推廣活動，提高年輕人對保障個人資料私隱的意識。在開展儀式上多名保障私隱學生大使舉行誓師大會，承諾在校內推廣保障私隱的訊息；而藝進同學會亦即場表演舞台劇《私隱滿屋》，以幽默諧趣的情節，宣揚保護及尊重個人資料私隱的訊息。

「私隱關注運動」是私隱專員公署與亞太區私隱機構成員合辦的年度大型推廣活動。今年參與運動的國家及地區包括：澳洲、加拿大、香港、墨西哥、新西蘭、韓國及美國。一如以往，公署安排了多姿多采的活動，遍及港九新界多個地區。在開展儀式上，個人資料私隱專員蔣任宏先生、個人資料（私隱）諮詢委員會委員蕭世和先生及梁何綺文女士，以及藝進同學會會長祝文君小姐一同出席。

今屆運動的推廣對象是年輕人，口號是「在線與離線私隱 同樣重要」，鼓勵年輕人上網時，特別是使用社交網站時，要小心保護個人資料，詳情請瀏覽公署網頁 [www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)。2,000多名來自42間中學的學生（見下表）參加了「保障私隱學生大使」計劃。在2012運動舉行期間，分別以短片、話劇、新聞報道等不同形式，在校內向同學宣揚保護個人資料私隱。當中來自庇理羅士女子中學及聖公會李福慶中學學生的作品，獲選為私隱關注新聞故事的優秀作品（詳見另文）。



「私隱關注運動」開展儀式之熱鬧情況。



▲來賓欣賞「私隱關注運動」開展儀式之各表演項目。



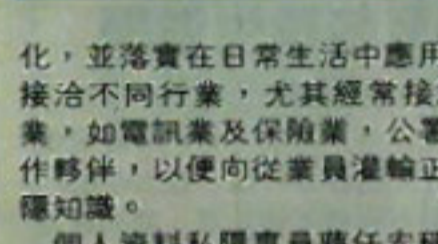
▼「保障私隱學生大使」在開展儀式上匯報。

### 參與「保障私隱學生大使計劃」的中學名單（排名不分先後）

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| 聖馬可中學         | 聖公會李福慶中學          |
| 香港真光書院        | 聖保羅學校             |
| 博愛醫院護理學院梁善德中學 | 德愛中學              |
| 聖保羅女子中學       | 聖公會李兆基中學          |
| 王榮法中學         | 東華三院黃菊南中學         |
| 聖羅望多利亞官立中學    | 保潔六世書院            |
| 聖道第二中學        | 蔣經國中學             |
| 新界鄉議局元朗區中學    | 中華基督教會銘賢書院        |
| 中華基督教會銘基書院    | 潮州會館中學            |
| 全文華中學         | 寶真獨立中學            |
| 聖公會華德中學       | 新生命教育協會平安福音中學     |
| 寶賢中學          | 香港管理專業協會李國寶中學     |
| 聖保羅書院         | 嘉諾撒聖瑪利書院          |
| 保良局莊啟程預科書院    | 中華基督教會基督中學        |
| 應平工商會李焯明中學    | 喇沙書院              |
| 屯門官立中學        | 香港正覺蓮社佛教馬錦輝紀念英文中學 |
| 保良局姚達生中學      | 元朗公立中學            |
| 東華三院李潤田紀念中學   | 聖公會莫壽增會督中學        |
| 李求恩紀念中學       | 庇理羅士女子中學          |
| 天主教荳蔻中學       |                   |
| 山東基督教會韓連山中學   |                   |

## 公署透過教育 推動青年建立保障私隱文化

公署近年積極以青年為主要教育對象，去年10月向全港10間專上學府的教職員及學生，提供保障個人資料私隱的知識，透過教育宣傳和推廣，希望潛移默化地教育青年，推動建立個人資料私隱的文化，並落實於日常生活中應用。同時，公署每年會接洽不同行業，尤其經常接觸客戶個人資料的行業，如電訊業及保險業，公署會與業界共同組成合作夥伴，以便向從業員灌輸正確的保障個人資料私隱知識。



▲蔣任宏稱，私隱專員公署推出一系列的推廣活動，提高市民的保障個人資料私隱的意識和認知。

同時，公署藉着「保障私隱學生大使」計劃，透過學習及實踐過程，讓年輕人身體力行，在校園內向同學宣揚保護個人資料私隱的意識。2012年參加計劃的學校較去年大幅攀升，有42間中學逾2,000名學生參與有關活動。

### 舉辦課程教育公眾

談到未來發展，蔣任宏指出：「隨着馬來西亞、越南及新加坡的私隱條例即將生效，加上本港的私隱條例的修訂工作快將完成，屆時亞太區局面將呈現急速變化。香港作為亞洲區保障私隱的領航者，在保障私隱方面更應具備前瞻性及全面性。預計條例的修訂將對直銷及某些行業帶來影響，公署會加強宣傳、培訓及積極跟進，使持份者掌握最新資訊，加強私隱政策，提高保障市民的個人資料私隱權。」

### 「保障私隱 全面貫徹」研討會

日期：2012年6月13日（星期三）  
地點：香港會議展覽中心  
內容：為鼓勵機構把私隱納入為機構的重要管治元素，公署將舉辦一場名為「保障私隱 全面貫徹」研討會，歡迎公眾人士報名參加。  
公署邀請來自澳洲、加拿大、聯邦貿易委員會（美國）及新西蘭的私隱專員出席，他們將分享當地保障私隱的經驗，並邀請了本地公私營機構的代表，講解他們如何保障客戶的私隱。活動現正接受報名，名額有限，請提早報名。  
報名查詢  
網址：[www.pcpd.org.hk/privacyconference](http://www.pcpd.org.hk/privacyconference)  
電話：(852) 3423 6654 / (852) 2827 2827  
電郵：[privacyconference@pcpd.org.hk](mailto:privacyconference@pcpd.org.hk)

## 私隱議題新聞故事 優秀作品

大家曾試過在街上被問卷調查員要求填寫問卷，我記得是關於青年追捧偶像的問卷，當被問到我的手提電話號碼時，我沒有透露，因為根本與問題無關。」中四生洪慈雲憶述。「每次我問調查員該問卷的用途，而對方都只說是純粹作研究用途。」因此她亦有擔心資料外洩。另一名受訪者中四生曾淇琪，曾經做過某健身中心的問卷調查，同樣提供了姓名、電話號碼等資料後，屢次遭受課程推銷電話騷擾。經過是次的經驗，兩位同學都表示提供個人資料時，都會格外小心，避免資料被人利用。

### 同學對個人資料私隱的看法

「我曾經在街上被問卷調查員要求填寫問卷，我記得是關於青年追捧偶像的問卷，當被問到我的手提電話號碼時，我沒有透露，因為根本與問題無關。」中四生洪慈雲憶述。「每次我問調查員該問卷的用途，而對方都只說是純粹作研究用途。」因此她亦有擔心資料外洩。另一名受訪者中四生曾淇琪，曾經做過某健身中心的問卷調查，同樣提供了姓名、電話號碼等資料後，屢次遭受課程推銷電話騷擾。經過是次的經驗，兩位同學都表示提供個人資料時，都會格外小心，避免資料被人利用。

### 社會上有利用問卷調查不恰當收集個人資料

另外，近日的報章有刊登過有不法之徒趁本月為公開考試，以「調查新高中發展」為由，請同學填寫問卷，期間需提供電話號碼等資料，最後因為記者查詢代表哪間機構，該男子立刻落荒而逃。市民遇有可疑收集個人資料要小心考慮是否需要提供，確保自己的資料不會被濫用。

### 申請表格過分要求個人資料的提供

上月底，作者於幾間的大型補習社索取報名表，向申請表格所收集的個人資料是否恰當作出分析。細閱數間大型補習社的報名表後，發現有收集過多個人資料的情況出現。部分補習社在申請表上要求學生為安排補習課程的目的提供不必要的個人資料，如用於社交網站的電郵地址，在日校所就讀的全科科目等，實際上與申請過程沒有直接關係。另外，部分申請表上要求報名人士如拒絕將個人資料作宣傳之用，要另外填寫表格或作書面通知，補習社應設一欄給申請人選擇，避免申請人要作繁複的手續。此外，申請人亦應留意申請表上的收集個人資料聲明，知道其資料的去向以及使用的目的。

### 申請/問卷調查 = 提供個人資料?

庇理羅士女子中學李新賢同學

料是否恰當作出分析。細閱數間大型補習社的報名表後，發現有收集過多個人資料的情況出現。部分補習社在申請表上要求學生為安排補習課程的目的提供不必要的個人資料，如用於社交網站的電郵地址，在日校所就讀的全科科目等，實際上與申請過程沒有直接關係。另外，部分申請表上要求報名人士如拒絕將個人資料作宣傳之用，要另外填寫表格或作書面通知，補習社應設一欄給申請人選擇，避免申請人要作繁複的手續。此外，申請人亦應留意申請表上的收集個人資料聲明，知道其資料的去向以及使用的目的。

### 收集過量個人資料的個案隨處可見

2006年，曾經有某間信貸公司向一名市民發出一封沒有註明收件人的信件，信中註明如收信人填好內附的簡單資料表格，就能獲得港幣80元的超市禮券。而收信人需要提供的資料包括身分證號碼及現職公司名稱，經私隱專員公署調查後發現該公司違反了保障私隱法第1(1)原則，處理過度地收集個人資料。市民必須小心處理個人資料，不應為眼前的利益而輕易提供個人資料。

### 別輕易提供個人資料

綜合以上個案與分析可見，市民在申請服務、做問卷調查等各項需要個人資料的情況時，要小心考慮是否提供過多的個人資料，市民是有權利只提供與該活動有關的個人資料。除此之外，市民亦應先了解其收集個人資料的目的及用途，不應盲目給予個人資料。香港青年協會青年研究中心發言人亦表示，收集問卷的目的需要列明清楚，而且收集的個人資料範圍不必過多，僅會影響問卷統計的結果的個人資料便足夠，如年齡、性別等等。因此，大家以後在街上做問卷調查，記得要注意以上的事項，因為保障個人資料私隱等於保障自己！

### 閉路電視保障你我 校園安裝倍感平安

聖公會李福慶中學 吳雲欣、林宛靜、蘇婉婷、陳卓韻、余星詠、洪子超、鄧建新、彭嘉俊、董明揚

近年閉路電視已成為不少公眾場所的必需品，為預防、為保障、為監察，各大小商場、公營機構，也安裝閉路電視。而校園安裝閉路電視，亦甚為普遍，其實作為學生，我們對閉路電視有何認識？我們應否多作了解？三月初，香港樹仁大學校園保安安裝閉路電視一事引起連串風波，該校學生不滿校方安裝過多的閉路電視，直接侵犯學生私隱。類似個案，其背後有發生，早前河南周口市的一所中學，不但在校園內安裝了三十多部閉路電視，其中一部更安裝於男洗手間的電線桿上，而鏡頭對準便池，該校學生紛紛抗議。

### 公署指引 清晰明確

從以上個案，足見學生對校園內安裝閉路電視，有一定的迴響，我們就有關問題，訪問了香港個人資料私隱專員公署（下稱「公署」）的代表，請教一般校園在安裝閉路電視前後應注意的事項。

公署代表指出，一般而言，校方可在保安或監察用途行為等合理及合法的理理由下，安裝監察攝錄系統。學校安裝閉路電視前，應客觀地進行評估，以確保這是應付當前問題的正確做法。此外，應確立目的，並評估進行監察所需管理的風險，及考慮有否其他可替代安裝監察攝錄系統的較不侵犯私隱的方法，以盡量平衡個別人士的私隱權益及不影響校方的日常運作。而決定安裝攝錄系統後，校方宜在安裝位置設置明顯的告示牌，讓有關人士得知有機會被攝錄及監察的理由，以視高透明度。公署更建議，校方應制訂政策，明確說明有關錄影帶在甚麼情況下才可使用，甚麼人士才可觀看被攝錄的內容。據此而言，校方應以公平、具透明度及尊重私隱的態度處理安裝事宜，以平衡公眾利益及個人資料私隱。

### 校園安裝 加強保安

除了訪問公署代表外，我們還訪問了校內的輔導主任，以了解學校安裝閉路電視的理念及有無成效。據輔導主任指出學校在數年前的學校改善工程中，興建新翼大樓，當時考慮到保安及人手分配的情況，而決定在新翼樓層安裝閉路電視。除此，教職員室、電腦室及電梯內亦



▲學生大使訪問同學聆聽意見

有安裝相關設備，目的是保障校內師生及財物。由安裝至今，運作順暢，並無事故，可見閉路電視能發揮防患未然的功效。

### 訪問同學 了解看法

此外，我們訪問了八十多份中一至中五的同學，探討他們對學校安裝閉路電視的看法。從調查結果顯示，同學對應否安裝閉路電視的意見參半。至於安裝閉路電視會否影響校園生活及侵犯個人私隱兩方面，意見相若，各佔半數。另外，較多同學認為閉路電視適宜安裝於教職員室和校務處，其次是天台、走廊和小食部。超過六成同學認為安裝閉路電視可以發揮防止罪行的功能，亦有一半同學認為安裝後可以保障安全及監察行為。由此可見，對於校園應否安裝閉路電視，同學的意見沒有傾向性。而安裝後，多期望有關設備能從保障校園生活。

### 安裝得宜 利多於弊

事實上，安裝閉路電視已成社會大勢所趨，它，可謂無處不在。重要的是，從以上的訪問，我們得知個人資料私隱專員公署有清晰的「閉路電視監察措施指引」，大家可以用作參考，並提高認知。此外，透過訪問，我們明白學校安裝閉路電視主要是保障校內人士，因此我們對應否安裝閉路電視可以保持公平的態度，縱然不至同輩感到私隱被侵犯，相信只會多認識、多了解，不但可以減少疑慮，更可能發現有關設備只是運用得宜，對校內師生利多於弊。



▲學生大使訪問訓導主任姚澄哲老師